



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI GENOVA

# CONVEGNO

## “LO STUDIO DEL PROFESSIONISTA DIGITALE”

***Strumenti per accrescere e fidelizzare il proprio  
pacchetto clienti***

Sala Convegni  
Società Economica  
Via Ravaschieri 15 – Chiavari (GE)

**Venerdì 7 luglio 2017  
orario: 15.00 – 19.00**

### PROGRAMMA

14.45 *Registrazione partecipanti*

#### ***Relatore***

***Dott. Michele D'Agnolo - Docente a contratto di Management dei servizi e della consulenza, Università di Trento***

- ✓ La digitalizzazione dei processi contabili e fiscali
- ✓ La digitalizzazione del rapporto con il cliente attuale e potenziale
- ✓ La digitalizzazione del rapporto con i dipendenti e collaboratori
- ✓ La digitalizzazione nei rapporti con le amministrazioni pubbliche
- ✓ La digitalizzazione nella conservazione dei dati
- ✓ Investimento e benefici diretti ed indiretti della digitalizzazione
- ✓ Presente e futuro della fatturazione elettronica
- ✓ L'utilizzo dei new media per cercare nuovi clienti e promuovere nuovi servizi

***Formazione Professionale Continua***  
*L'evento è gratuito e accreditato ai fini della FPC*



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI GENOVA