

# Programma Corso Aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali 18 ore

## MODULO NORMATIVO

ADR.

Differenze con altri sistemi di risoluzione alternativi delle controversie (arbitrato, arbitraggio, perizia contrattuale, transazione

Le controversie condominiali e la mediazione.

D.M. 145/11

Sentenza del TAR

Sentenza Consiglio di Stato

## MODULO TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO

Tecniche di analisi dei conflitti. Le domande durante gli incontri congiunti e gli incontri riservati.

Gestione avanzata dei conflitti.

Il ruolo del mediatore come conduttore degli incontri.

Responsabilità del mediatore.

La proposta di conciliazione: limiti, responsabilità e opportunità.

Novità del Decreto del Fare

## ESERCITAZIONI SULLA GESTIONE COSTRUTTIVA DEL CONFLITTO.

ASSOCIAZIONE ADR MED  
Via G. D'Avossa, 1 - SALERNO  
P.Iva: 05423050656