

CORSO di AGGIORNAMENTO per MEDIATORE PROFESSIONISTA

Holiday Inn Genoa City
Via Milano, 47
16126 Genova

4 – 5 Aprile 2014

A CHI E' RIVOLTO IL CORSO

Il corso è rivolto a tutti i Mediatori Professionisti. La partecipazione al corso è valida ai fini dell'aggiornamento obbligatorio a cui sono soggetti i Mediatori Professionisti ex D.M. 180/2010.

DURATA

Il corso si sviluppa in 2 giornate per una durata complessiva di **18 ore**.

DOCENTI:

Avv. Simona Sgarbi

CONTATTI

Ombretta Leonardi

Tel. 0542 699232 (dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30)

Fax: 0542 699062

e-mail: ombretta@adrsemplifica.it

sito web: www.adrsemplifica.it

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione **valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio a cui sono soggetti i Mediatori Professionisti ex D.M. 180/2010.**

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La domanda d'iscrizione può essere inviata:

- tramite fax al numero: 0542 699062
- tramite e-mail all'indirizzo ombretta@adrsemplifica.it

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota può essere versata tramite:

- **Bonifico Bancario** intestato a “ADR Semplifica S.R.L.”
IBAN: IT 74 P 05034 21010 000 000 002505
Causale: ” nome e cognome + titolo del corso + data inizio corso “

E' necessario inviare una copia della distinta di pagamento al numero fax: 0542 699062 oppure all'indirizzo e-mail: corsi@adrsemplifica.it .

- **Carta di Credito**, seguendo la procedura sul sito www.adrsemplifica.it .

OFFERTE E PROMOZIONI

La **quota** di partecipazione al corso è di € **240,00 (iva esente ex D.P.R. 633/1972)**.

INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE (D.lgs 206/2005)

Il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'articolo 52 del D.lgs 206/2005, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa. Nel caso in cui l'Ente di Formazione non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione di cui agli articoli 52, comma 1, lettere f) e g), e 53, ovvero nel caso in cui fornisca una informazione incompleta o errata che non consenta il corretto esercizio del diritto di recesso, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è, rispettivamente, di sessanta o di novanta giorni e decorre dal giorno della conclusione del contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini sopra indicati, di una comunicazione scritta alla sede dell'Ente di Formazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro gli stessi termini, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Per eventuali reclami l'indirizzo di riferimento è : ADR Semplifica S.R.L., Via Giovanni X, 88/C, 40026 Imola (BO). Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni della presente sezione, l'Ente di Formazione è tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore, ivi comprese le somme versate a titolo di caparra. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui l'Ente di Formazione è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

Corso di aggiornamento per Mediatori professionisti

PRIMO MODULO:

Aggiornamento normativo:

- DM 145/2011
- DL 138/2011
- DL 212/2011
- Circolare Ministeriale del 20 dicembre 2011
- Risoluzione Parlamento Europeo del 13 settembre 2011

Tecniche avanzate di comunicazione:

- Gli ostacoli alla comunicazione
- Ascolto attivo e parlare per essere capiti
- Parlare con le persone "difficili"
- L'arte della domanda

SECONDO MODULO:

Metodologie di mediazione:

- Procedura facilitativa e valutativa
- Le diverse concezioni sulla mediazione
- Gli strumenti: i sei cappelli del mediatore
- Stili di mediazione e caratteristiche del mediatore

Tecniche avanzate di mediazione:

- La fasi del procedimento di mediazione e le attività del mediatore
- Video di una procedura di mediazione
- Commenti
- Esercitazioni/lavori di gruppo

Contratto di iscrizione al Corso di Formazione per Mediatori Professionisti

RISPEDIRE IL PRESENTE AL FAX 0542699062

OM

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Città del corso: GENOVA **Data inizio corso** 04/04/2014

*Contraente (intestazione fattura anche per persona fisica) _____

*Indirizzo _____

*C.A.P. _____ *Città _____ *Provincia _____

*P. IVA _____ *Cod. Fisc. _____

*Partecipante _____

*Nato a _____ *In data _____

*E-mail _____ Cellulare _____

*Telefono _____ *Fax _____

*Professione _____

Costo del corso

Quota di iscrizione Euro 240,00 (iva esente ex D.P.R. 633/1972)

Clausole contrattuali

1. Iscrizione – L'iscrizione s'intende perfezionata al ricevimento del presente modulo da parte di ADR Semplifica, debitamente compilato e sottoscritto dall'interessato, e conferisce il diritto di partecipazione al corso di formazione descritto nella nota informativa allegata alla presente, a formarne parte integrante e sostanziale, e l'obbligo di corrispondere per intero la quota d'iscrizione entro e non oltre sette giorni prima della data di inizio del corso. L'utente dichiara di aver ricevuto e preso visione, prima della sottoscrizione del presente contratto di iscrizione, della nota informativa allegata alla presente, contenente le caratteristiche essenziali del corso, il programma e l'informativa per il consumatore di cui agli artt. 52 e 53 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

2. Modalità di pagamento – Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nella nota informativa. In seguito all'iscrizione, qualora l'iscritto fosse impossibilitato a frequentare il corso, potrà sostituire al proprio un nominativo altrui o scegliere di frequentare un altro evento formativo organizzato da ADR Semplifica; ciò vale anche nei casi in cui l'iscritto sia impossibilitato a partecipare in seguito alle variazioni di programma di cui al successivo art. 3. E' in ogni caso esclusa la restituzione in tutto o in parte della quota di iscrizione. A fronte della ricevuta del pagamento sarà emessa fattura in formato elettronico ed inviata all'indirizzo email indicato nella scheda di iscrizione.

3. Variazioni di programma – ADR Semplifica si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato in qualsiasi momento, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail. Anche a corso iniziato, ADR Semplifica si riserva oltremodo la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, il programma, la sede, gli orari e di sostituire i docenti indicati con altri di pari livello professionale.

4. Clausola di conciliazione - Per ogni controversia inerente l'esecuzione, l'interpretazione o risoluzione del presente contratto, le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa giudiziaria, la risoluzione amichevole della controversia attraverso una procedura di mediazione amministrata da un organismo tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia entro la Provincia di Bologna, ad eccezione dei casi in cui ADR Semplifica deve procedere al recupero della quota di iscrizione non corrisposta (totalmente o parzialmente) dall'iscritto.

Luogo e data _____

Firma _____

Si accettano espressamente le clausole 1, 2, 3 e 4

Firma _____

Informativa sul trattamento di dati personali ex art. 13 D.Lgs. 196/2003

Gent. Sig. / Sig.ra,

ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, cd. "Codice della privacy"), la informiamo che il trattamento delle informazioni e dei dati personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In particolare, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati da Lei spontaneamente forniti ad A.D.R. Semplifica S.r.l. (Titolare del Trattamento) verranno trattati, nei limiti della normativa sulla protezione dei dati personali e in stretta osservanza del principio di proporzionalità del relativo trattamento rispetto allo specifico obiettivo da perseguire, per le seguenti finalità:
 - 1) programmazione, attivazione e svolgimento dei corsi di formazione gestiti da ADR Semplifica, ivi compresa l'attività di valutazione;
 - 2) programmazione, attivazione e svolgimento di ogni attività complementare o comunque connessa ai corsi suddetti (anche mediante videoregistrazione delle attività svolte nei locali della struttura aziendale);
 - 3) Invio futuro di materiale informativo riguardante i corsi di formazione organizzati da ADR Semplifica tramite mail, fax e/o ulteriori piattaforme tecnologiche
- Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate. Si informa inoltre che le sedi di ADR Semplifica possono essere provviste di telecamere per videoconferenza che potranno essere utilizzate quali supporto al sistema antifurto e vigilanza e per videoproiezioni utili allo svolgimento dei corsi. Le immagini sono registrate e conservate esclusivamente a cura del personale addetto alla sorveglianza e vengono distrutte nei termini previsti dalla normativa vigente. Le immagini sono consultabili solo dal personale incaricato o dall'autorità giudiziaria o di polizia non è consentito nessun altro uso.
- Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio, al fine di poterLe offrire il servizio di formazione o le prestazioni da Lei richieste; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio o delle prestazioni da Lei richieste; il conferimento dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica è facoltativo ed ha lo scopo di agevolare ogni forma di comunicazione inerente al servizio di formazione o alle prestazioni da Lei richieste.

La informiamo che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, quelli attinenti alla salute, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, da lei spontaneamente conferiti, non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto.

I dati saranno comunicati, previo suo consenso, ad altri soggetti che collaborano con ADR Semplifica, per la realizzazione del servizio di formazione o per la realizzazione delle prestazioni da Lei richieste.

Il titolare del trattamento è A.D.R. Semplifica S.r.l. con sede legale a Imola (Bo), Via Giovanni X, n.88/c.

La lista completa dei Responsabili e degli incaricati del trattamento è disponibile presso la sede della Società.

Le richieste di accesso ai dati ex art. 7 del D.Lgs. 196/2003 potranno essere inoltrate per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:

ADR Semplifica S.r.l.

via Giovanni X, n°88/c - Cap 400260 - Imola (Bo) - via fax al n. 0542699062, ovvero via mail all'indirizzo remove@adrsemplicita.it

Si prega di specificare che si tratta di "Richiesta ex art. 7 D.Lgs n.196/2003" e di accludere copia di un documento valido ai fini del riconoscimento

Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede nonché presso le altre sedi dislocate in Italia e sarà curato solo dal personale ad esso incaricato.

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy, come da estratto allegato alla presente informativa. In particolare Lei potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Tali richieste potranno essere inoltrate all'indirizzo remove@adrsemplicita.it ovvero via fax al n. 0542.699062, allegando copia di un valido documento di identità

Per ulteriori chiarimenti in merito alle finalità perseguite ADR Semplifica, nonché in ordine alla tipologia dei servizi di formazione da esso prestati, può direttamente consultare la home page del sito www.adrsemplicita.it.

D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art.7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

(Omissis)

Per Il Titolare del Trattamento
Il Legale rappresentante

ADR Semplifica S.r.l.
(Timbro e firma)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artt. 23, 24 e 26 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il consenso di seguito prestato dall'Interessato, potrà essere revocato in qualsiasi momento per mezzo di comunicazione scritta inviata al Titolare con le modalità e presso i recapiti indicati;

Letta l'informativa fornitami ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/200 di cui tale documento costituisce allegato



accenso



non accenso

al trattamento dei miei dati personali, per le finalità indicate al p.to 3 dell'informativa fornita e con le modalità indicate.

Accenso inoltre alla comunicazione degli stessi dati quando tale comunicazione sia necessaria per l'espletamento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria e comunque liberamente nell'ambito dell'espletamento e delle finalità del nostro rapporto contrattuale.

Dichiaro inoltre di essere stato informato dei diritti a me spettanti di cui al Titolo II articoli dal 7 al 10 del Codice Privacy.

_____, li _____

FIRMA DELL'INTERESSATO