

Lucio Cavalli

## 4Ti Tecnologie Informatiche

Facciamo chiarezza:

- ✓ Servizi in Cloud
- ✓ Virtualizzazione Server
- ✓ Server Remoti (Hosting / Housing)

# Servizi in Cloud

## Caratteristiche

- ✓ Servizio fornito solitamente a canone di utilizzo
- ✓ Non richiede installazione locale
- ✓ Non richiede procedure di salvataggio dati
- ✓ Il fornitore provvede agli aggiornamenti
- ✓ Necessita solo di un browser connesso a internet
- ✓ Facilmente fruibile anche in mobilità

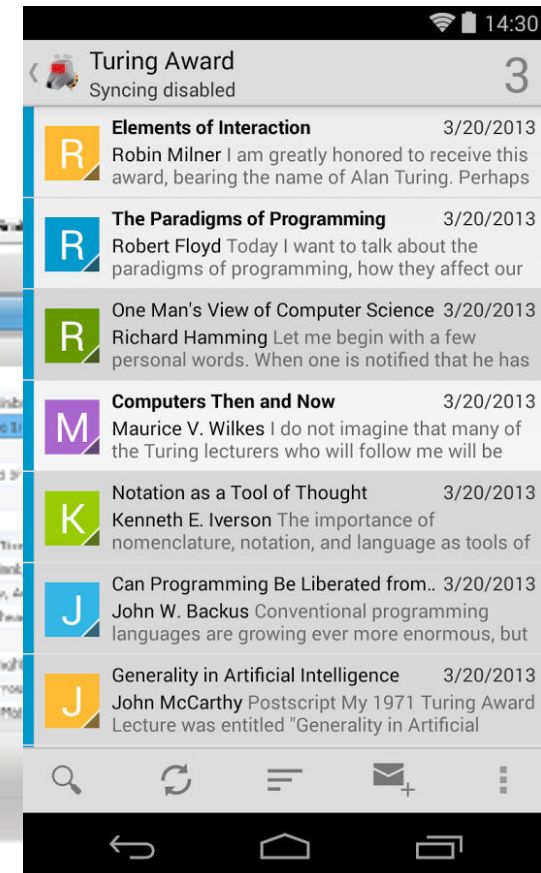
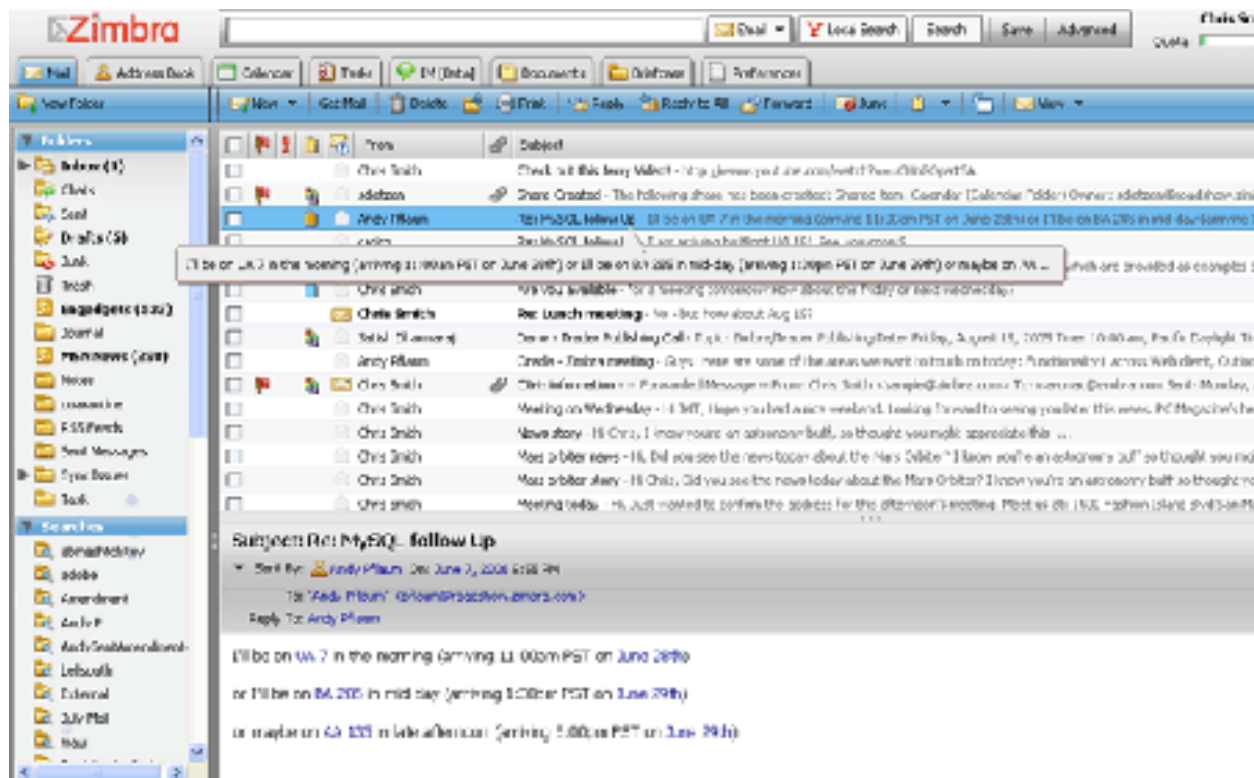
# Servizi in Cloud

## Esempi tipici

- ✓ Servizio di posta elettronica Web Mail
  - Web mail gratuite Gmail, Virgilio ... etc.
  - Office 365 su ambiente Microsoft
  - Zimbra Mail su ambiente Linux
  - Caselle di posta PEC e servizi di monitoraggio
- ✓ Alcuni software di fatturazione on-line, XML P.A.
- ✓ Software per la gestione della Tessera Sanitaria
- ✓ Suite Telematiche ENTRATEL

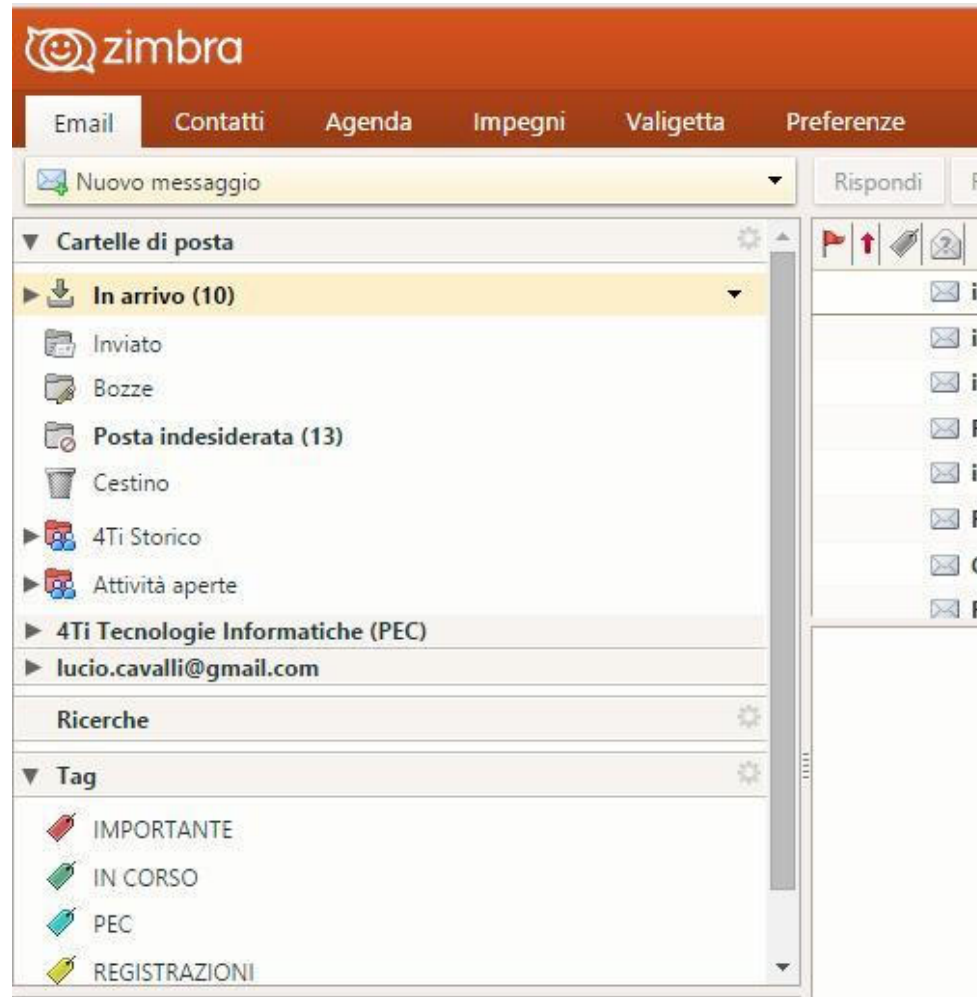
# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Mail



# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Mail



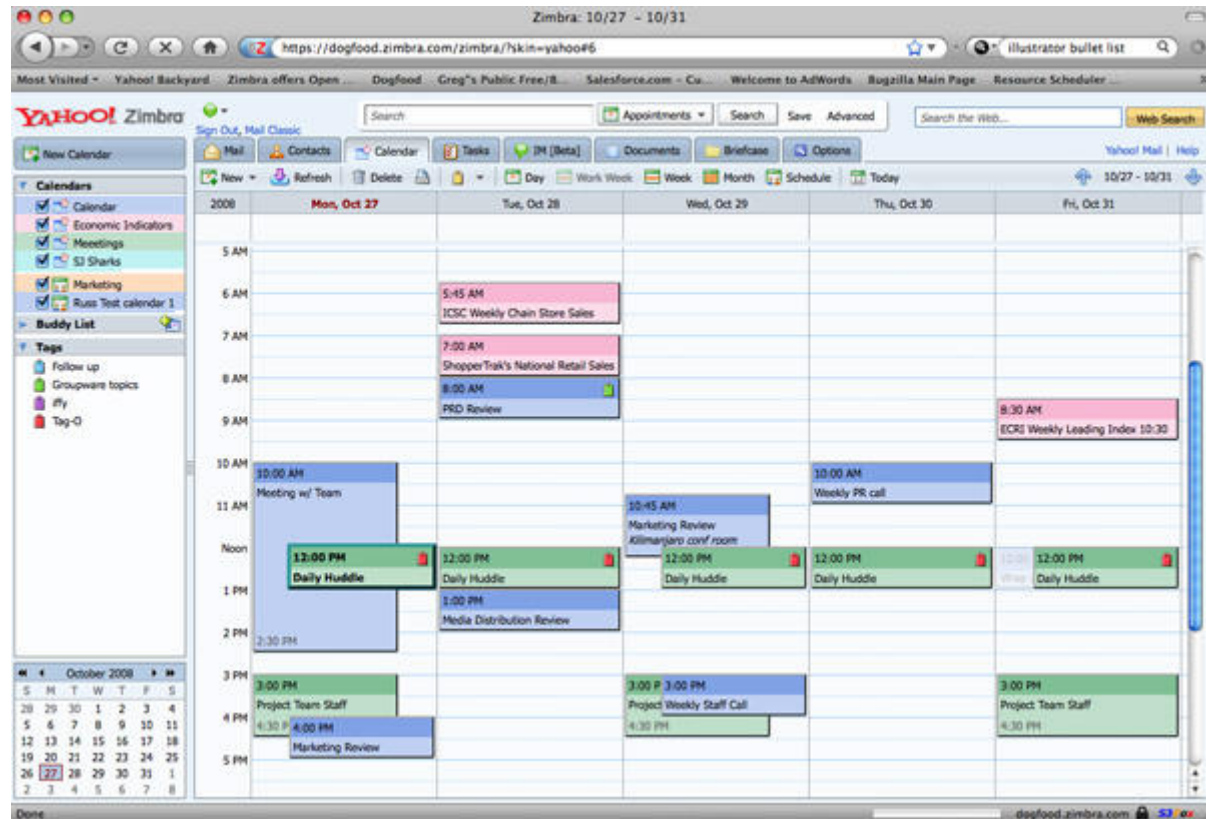


# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Mail



# Zimbra Web Agende Condivise



# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Agende Condivise

**zimbra** Cerca Lucio C

Email Contatti Agenda Impegni Valigetta Preferenze Appuntamento Te X

Invia Salva Chiudi Opzioni WebEx

Inizio: 23/2/2016 11:30 ☐ Tutto il giorno Ripeti: Nessuno

Fine: 23/2/2016 14:00 Promemoria: 30 minuti prima Configura

Visualizza: Occupato Agenda ☐ Privato ☐ Email (LUCIO.CAVALLI@4TI.IT)

Pianificatore Nascondi

Tutti i partecipanti		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	lucio.cavalli@4ti.it											Occupato						Occupato							
	sabina.paoletti@4ti.it											Occupato													
	paola.martini@4ti.it																	Occupato							

☐ Libero ☐ Non lavorativo ☒ Occupato ☐ In dubbio ☐ Sconosciuto ☐ Fuori ufficio

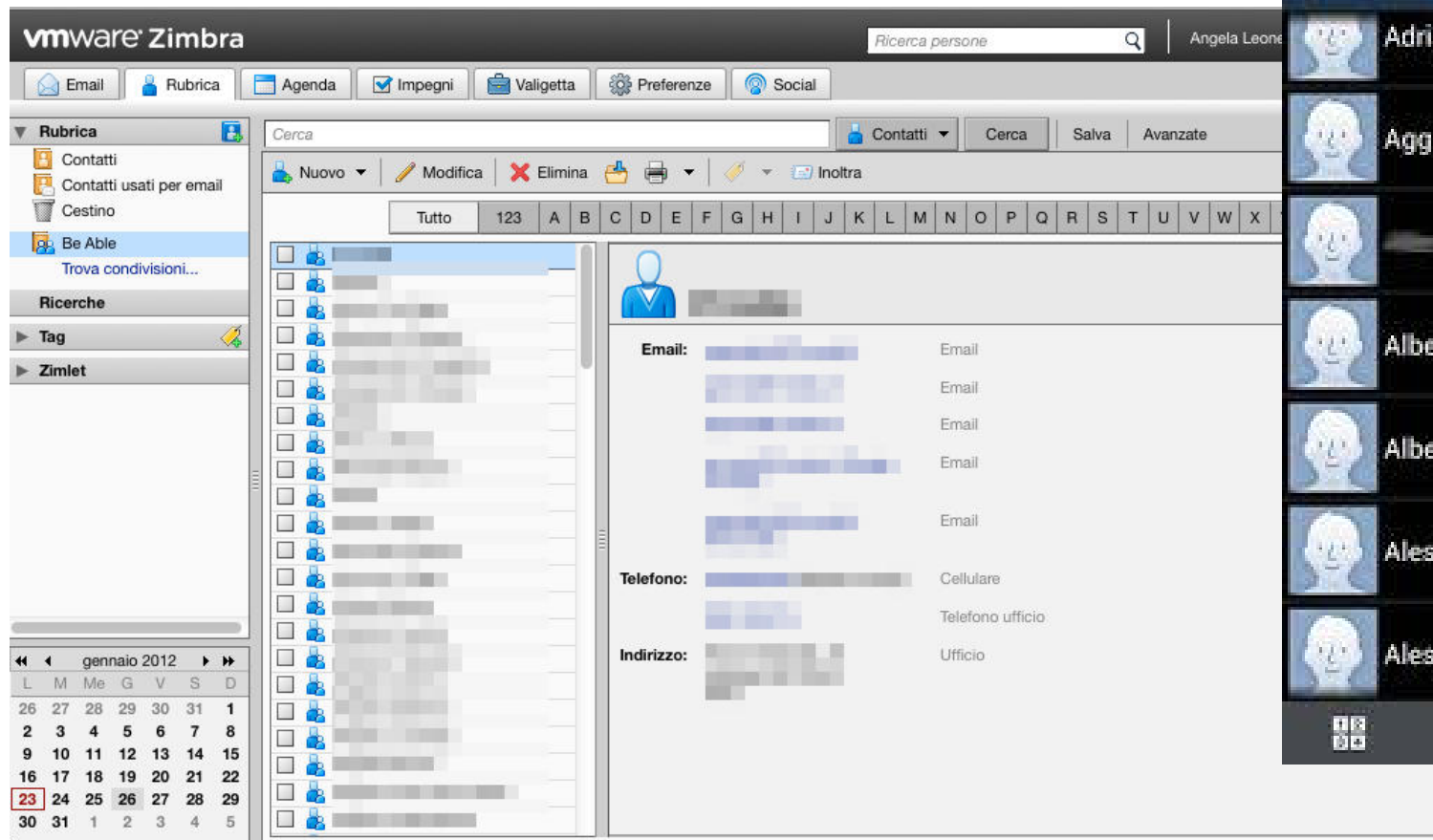
Sans Serif 12pt Paragrafo B I U S Ix A A [Rich Text Editor Icons]

descrizione aggiuntiva dell'appuntamento



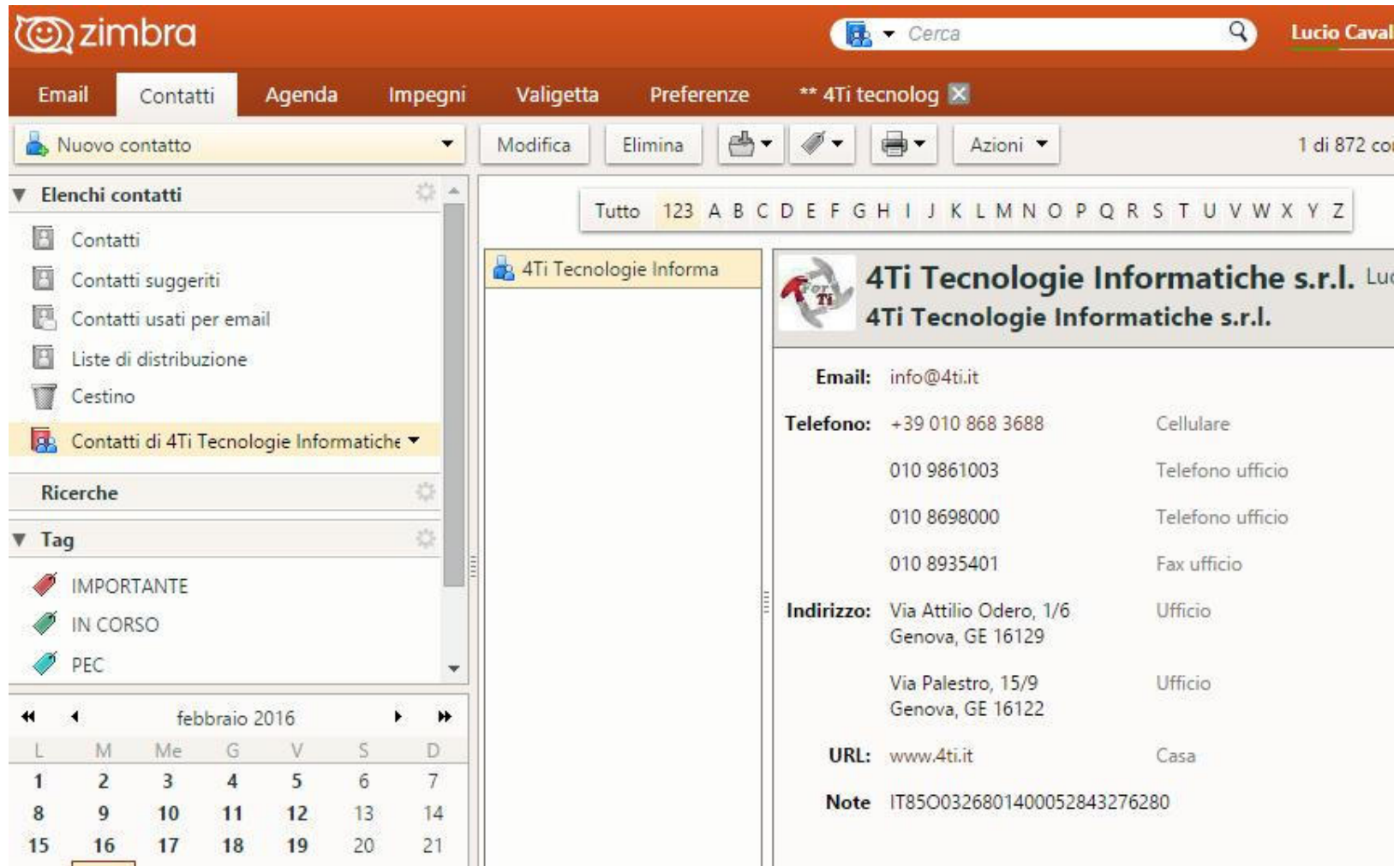
# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Rubriche e Contatti Condivisi



# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Rubriche e Contatti Condivisi



**zimbra** Cerca Lucio Caval

Email Contatti Agenda Impegni Valigetta Preferenze \*\* 4Ti tecnolog X

Nuovo contatto Modifica Elimina Azioni 1 di 872 co

**Elenchi contatti**

- Contatti
- Contatti suggeriti
- Contatti usati per email
- Liste di distribuzione
- Cestino
- Contatti di 4Ti Tecnologie Informatiche

**Ricerche**

**Tag**

- IMPORTANTE
- IN CORSO
- PEC

febbraio 2016

L	M	Me	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

**4Ti Tecnologie Informatiche s.r.l.**

**Email:** info@4ti.it

**Telefono:** +39 010 868 3688 Cellulare  
010 9861003 Telefono ufficio  
010 8698000 Telefono ufficio  
010 8935401 Fax ufficio

**Indirizzo:** Via Attilio Odero, 1/6 Ufficio  
Genova, GE 16129  
Via Palestro, 15/9 Ufficio  
Genova, GE 16122

**URL:** www.4ti.it Casa

**Note** IT85O0326801400052843276280

# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Rubriche e Contatti Condivisi

The screenshot shows the Zimbra Web interface. At the top, there's a navigation bar with links for Email, Contatti, Agenda, Impegni, Valigetta, and Preferenze. A search bar and the user name 'Lucio Cavalli' are also present. Below the navigation bar, there's a toolbar with buttons for Salva, Chiudi, and Elimina. The main content area is titled '\*\* 4Ti tecnologie Informatiche s.r.l.' and shows a list of members. On the right, there's a search bar and a table of contacts.

**Members:**

- Sabina Paoletti**  
sabina.paoletti@4ti.it
- Paola Martini**  
paola.martini@4ti.it
- Lucio Cavalli**  
lucio.cavalli@4ti.it

**Search:** Trova:  Cerca

**in:** Elenco indirizzi globale

Nome	Email
4Ti Tecnologie Info	info@4ti.it
4Ti Tecnologie Info	sendlog@4ti.it
Lucio Cavalli	lucio.cavalli@4ti.it
Paola Martini	paola.martini@4ti.it
Sabina Paoletti	sabina.paoletti@4ti.it

**Buttons:** Aggiungi, Aggiungi tutto

**Text:** Oppure inserisci gli indirizzi qui sotto (separati da virgole)

# Servizi in Cloud

Controllo e monitoraggio delle PEC



# Servizi in Cloud

## Fatturazione in Cloud

The screenshot displays a web application for cloud invoicing. The browser address bar shows the URL `centropaghesrl6.serverlet.com/Home/Home`. The user is logged in as `Lucio.cavalli@4ti.it`. The interface includes a sidebar menu with options like Home, Articoli, Clienti/Fornitori, Fatture, Gestione tabelle, Importa/Esporta, Allegati, and Scadenze. The main content area features a 'SCADENZE' (Deadlines) section with a table of invoices. Below the table is a timeline from 2006 to 2016. At the bottom, there are four summary cards: '1 / 1 Fatture aperte', '146,40 € Totale fatturato', '26,40 € Totale imposte', and '120,00 € Utile Netto'. The footer shows the 'timenet GOLD PARTNER' logo and the '4TI Tecnologie Informatiche s.r.l.' logo.

FATTURA N°	DATA	CLIENTE	IMPORTO	SCADENZA	PARZ/TOT
2	24/12/2015	Lucio Cavalli	€ 329,40	10/03/2016	1/2
1	31/01/2016	Lucio Cavalli	€ 146,40	15/03/2016	1/1

Summary Statistics:

- 1 / 1 Fatture aperte
- 146,40 € Totale fatturato
- 26,40 € Totale imposte
- 120,00 € Utile Netto



# Servizi in Cloud

## Servizio ESPANDO fatturazione P.A.

The screenshot displays the Espando web application interface. The browser address bar shows the URL `def.sonoincloud.it/def/visualizza_documento.asp?513854`. The application has a blue header with the 'Espando' logo and a search bar. A left sidebar contains navigation links: Documenti, Archivio documenti, Avanzamento documenti, Importazione documenti, Conservazione, Tabelle, Richiedi assistenza, Contratto, Manuale, and Video Tutorial. The main content area features a table of invoices with the following data:

NUMERO	EMISSIONE	CODICE	COMMITTENTE	TOTALE	STATO	ALLEGATI	RICEVUTE
2	20/11/2015	8YMKJ5	Universita Degli Studi di Genova-Area Conservazione Edilizia	2171,60	ACC		
1	31/07/2015	8YMKJ5	Universita Degli Studi di Genova-Area Conservazione Edilizia	10769,39	ACC		

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '< 1 >'. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time as 11.00.

# Servizi in Cloud

## TuttOK Cloud telematici

The screenshot displays the TuttOK Cloud web application interface. The browser address bar shows the URL `tuttoktest02.cloudapp.net/TuttOK/View/TuttOk.aspx`. The application header includes the logo "TuttOK Cloud", the version "Rel: 1.5.0.1", the date "10/02/2016", the time "15.21", and the user ID "idUtente:". The left sidebar contains a navigation menu with categories like "Forniture", "Modelli", "Cassetto fiscale", "Avvisi telematici", "Soggetti avvisi", "Rateizzazioni", "Tessera sanitaria", and "Dati catastali online". The main content area is titled "AGENZIA DELLE ENTRATE - SERVIZIO TELEMATICO ENTRATEL" and contains the following text:

SERVIZIO TELEMATICO DI PRESENTAZIONE DELLE DICHIARAZIONI  
COMUNICAZIONE DI AVVENUTO RICEVIMENTO (art.3, comma 10, D.P.R. 322/1998)  
ELENCHI RIEPILOGATIVI DELLE CESSIONI E DEGLI ACQUISTI INTRACOMUNITARI DI BENI E DI SERVIZI RESI E RICEVUTI

In data 12/08/2015 l'elenco riepilogativo delle cessioni e degli acquisti intracomunitari di beni e di servizi resi e ricevuti e' pervenuto al sistema informativo dell'Agenzia delle Entrate e gli e' stato attribuito il protocollo [redacted].

Controllo formale eseguito in data : 12/08/2015 11:30:31 .

	Descrizione	Ragione sociale	Codice fiscale	Tipo	C.F. Intermediario	Fornitura	Data
2015_00029480100_1_0001_00...				Ordinario		1	23/08/2015

Below the table, there are two buttons: "Esito controllo Dogane" and "Ricevuta Agenzia Entrate". The bottom of the interface shows a footer with the copyright notice "© 2015 Bluenext Srl - PI 04228480408" and a Windows taskbar at the very bottom.

# Server Virtuale

Di cosa si tratta

E' un server fisico all'interno del quale  
viene installato un sistema operativo  
capace di gestire diverse macchine virtuali



Vediamo come funziona ...

Server  
Fisici

# Server Virtuale



Console di gestione di Hyper-V

File Azione Visualizza

Console di gestione di Hyper-V  
SRV2012STD


### Macchine virtuali

Nome	Stato	Utilizzo CPU	Memoria assegnata	Tempo di attiv...	Condizione
HYP-SVILUPPIHQ	In esecuzione	0%	3072 MB	09:57:43	
HYP-SVILUPPI	In esecuzione	0%	3072 MB	10:02:43	
HYP-ITALWORKING	In esecuzione	0%	3072 MB	10:07:43	
SRV2008TERM	In esecuzione	21%	3072 MB	10:12:42	

Punti di controllo

Per la macchina virtuale selezionata non sono disponibili punti di controllo.

### SRV2008TERM

 **Data creazione:** 01/01/1601 01:00:00  
**Versione:** 5.0  
**Generazione:** 1  
**Note:** Nessuna

**In cluster:** No  
**Heartbeat:** OK (dati applicazioni non disponibili)  
**Servizi di integrazione:** Aggiornamento necessario

Riepilogo Memoria Rete Replica

### Azioni

SRV2012STD

- Nuovo
- Importa macchina virtuale...
- Impostazioni Hyper-V...
- Gestione commutatori virtuali...
- Gestione SAN virtuale...
- Modifica disco...
- Controlla disco...
- Arresta servizio
- Rimuovi server
- Aggiorna
- Visualizza
- Guida

SRV2008TERM

- Connetti...
- Impostazioni...
- Spegni...
- Arresta...
- Salva
- Sospendi
- Reimposta
- Punto di controllo...
- Sposta...
- Esporta...

Gestione e implementazione delle risorse

Rimuove il server di virtualizzazione selezionato dallo snap-in MMC.

11:24  
13/02/2016

# Server Virtuale

Quali sono i vantaggi

- ✓ Riduce i tempi di ripristino in caso di guasto
- ✓ Consente ampliamenti di risorse anche senza intervenire sull'hardware

... tutto bello, ma



# Server Virtuale

... ma ci sono svantaggi ?

- ✓ Non qualsiasi hardware è compatibile con questa tecnologia
- ✓ Ha costi di acquisto licenze e hardware dedicato abbastanza importanti
- ✓ Non è di semplice installazione e manutenzione
- ✓ Devo comunque gestire backup e sicurezze per virus, intrusioni e accessi remoti

.... Quindi quale soluzione alternativa ?

# Server Virtuale Remoto

Lasciamo fare il loro lavoro a chi lo fa di mestiere

- 
- ✓ Competenze specifiche
  - ✓ Costi ed investimenti distribuiti
  - ✓ Sicurezza e protezione
  - ✓ Garanzia di continuità del servizio

.... Come si utilizza ?

# Server Virtuale Remoto

Con accesso desktop remoto

- ✓ Da tutti i windows, ma anche da altri sistemi
- ✓ Gestisco come se fosse in Cloud una procedura che non lo è
- ✓ Non ho costi iniziali per investimenti in hardware
- ✓ Pago in maniera proporzionata alle risorse utilizzate e alla loro eventuale crescita



# Server Virtuale Remoto



- ✓ L'accesso avviene attraverso il desktop remoto direttamente ad un indirizzo IP
- ✓ È possibile decidere da quali indirizzi consentire l'accesso
- ✓ Si può lasciare libero accesso al desktop del server remoto, o limitare l'utilizzo solo ad alcuni programmi
- ✓ Si possono attivare criteri di protezione per cui gli utenti sono obbligati a cambiare la password ad intervalli di tempo
- ✓ Esistono controlli e conseguenti blocchi se un operatore sbaglia la password di accesso per più di un certo numero di volte
- ✓ Gestisco orari in cui permettere la connessione

# Riepilogando

## Server locale

Vs

## Server Remoto

- ✓ Costo iniziale di acquisto hardware e software, con previsione di utilizzo per 3/4 anni
- ✓ Costi di manutenzione difficilmente prevedibili legati a possibili guasti o aggiunta di risorse
- ✓ Investimento in attrezzature di sicurezza in particolare se si vuole utilizzare la possibilità di accedere da remoto
- ✓ Predisposizione di strumenti di salvataggio dei dati
- ✓ Installazione di gruppi di continuità
- ✓ Manutenzione dell'aggiornamento dei software installati

- ✓ Costo di attivazione e canone di utilizzo proporzionato alle reali risorse usate
- ✓ Acquisto solo di alcune licenze per il sistema operativo e per gli accessi remoti
- ✓ Costi di manutenzione e guasti imprevedibili azzerati
- ✓ Costi e tempi di implementazione hardware azzerati
- ✓ Backup dell'intera macchina eseguito in automatico dal gestore (si consiglia solo una copia dati extra)
- ✓ Da non sottovalutare il risparmio energetico di un server acceso 24h



# Riepilogando

## Server locale Vs Server Remoto

### Principali timori ed obiezioni

Con il server locale accedo a dati e programmi anche se cade la connessione internet ...

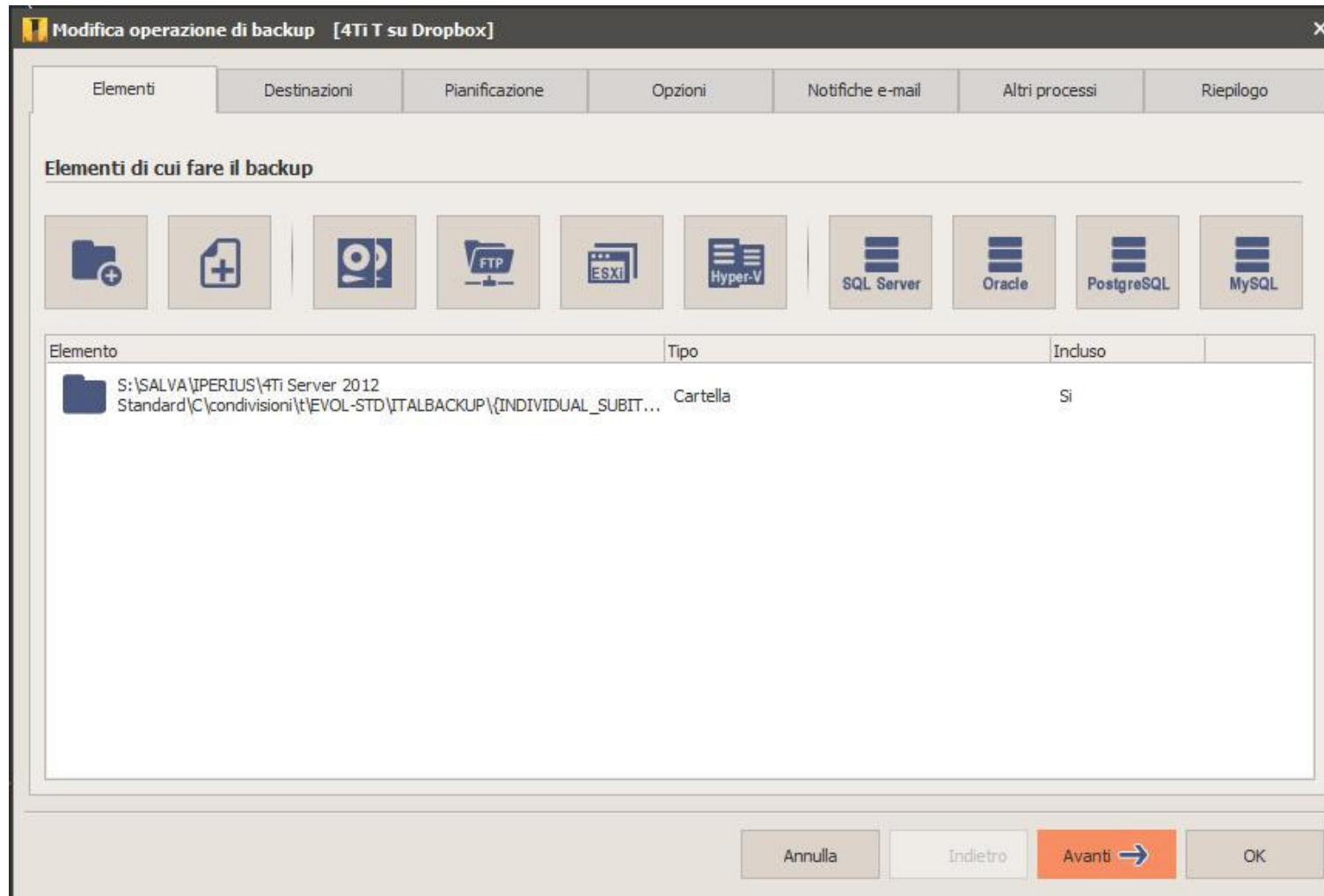
Ma i dati dove sono, saranno al sicuro ?

### Vediamo

- Quante volte e per quanto tempo è successo che vi si fermasse internet ?
- Quando è successo che per qualche motivo il server si fermasse per aggiornamenti o guasti è stato più indolore di un disservizio internet ? Avete sentito parlare di Cryptolocker ?
- Alcune procedure senza internet non sono utilizzabili ... posta elettronica, invii telematici ...
- Difficilmente uno studio professionale, per quanti investimenti possa fare, potrà mai raggiungere livelli di sicurezza ed affidabilità forniti da quelli che possono essere forniti da una Server Farm

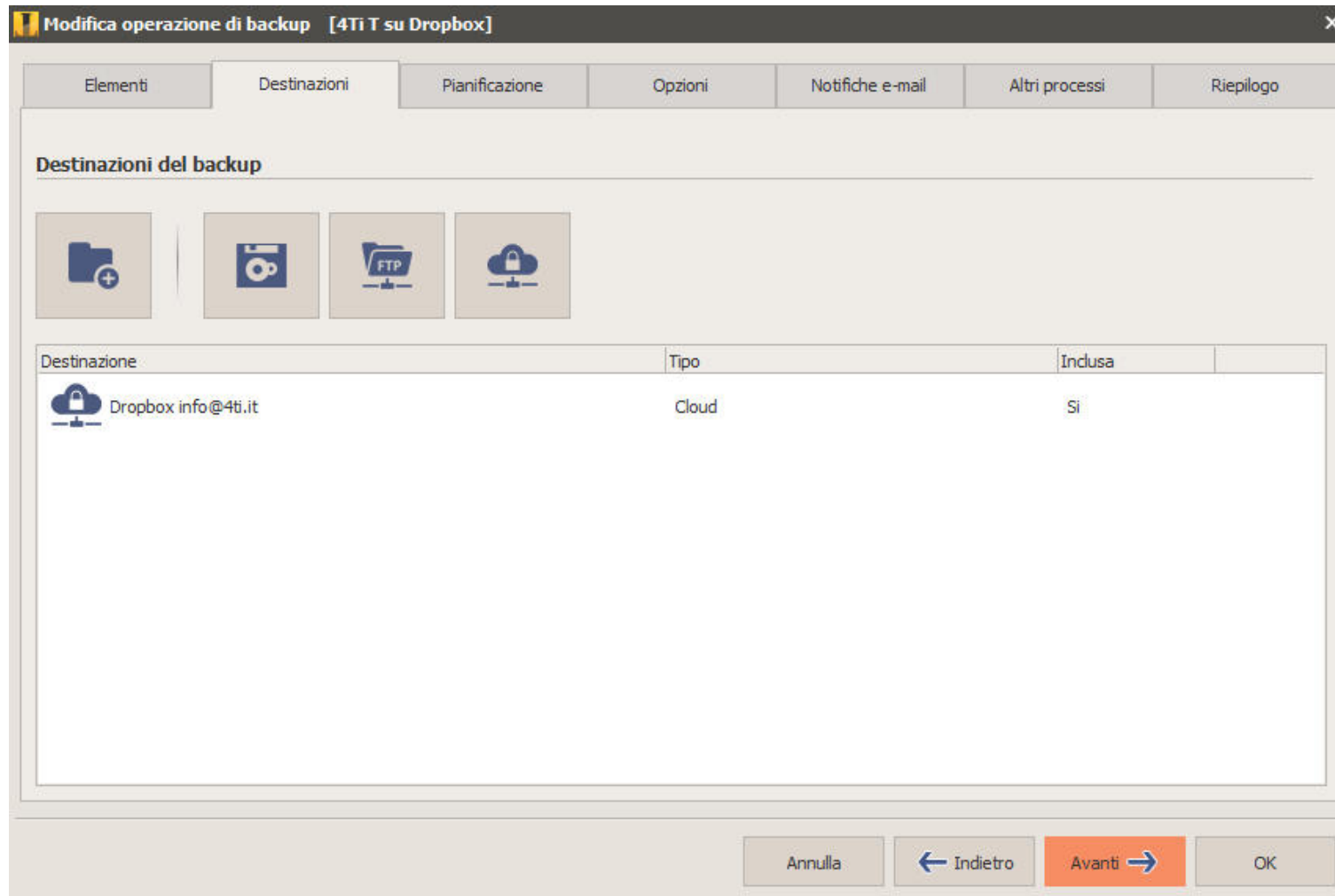
# Backup e Salvataggi

## Cosa salvare



# Backup e Salvataggi

## Dove salvare



# Backup e Salvataggi

## Quando salvare

**Modifica operazione di backup [4Ti T su Dropbox]**

Elementi   Destinazioni   **Pianificazione**   Opzioni   Notifiche e-mail   Altri processi   Riepilogo

☐ Esegui automaticamente il backup in base alla seguente pianificazione:

☒ **Settimanale:**

<input type="checkbox"/> Lunedì	<input type="checkbox"/> Mercoledì	<input type="checkbox"/> Venerdì	<input type="checkbox"/> Domenica
<input type="checkbox"/> Martedì	<input type="checkbox"/> Giovedì	<input type="checkbox"/> Sabato	

☐ **Mensile:**

<input type="checkbox"/> 01	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 09	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 25	<input type="checkbox"/> 29
<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 06	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 07	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 08	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Ultimo

☐ **Ogni:**

Primo:  del mese

☐ **Ogni:**

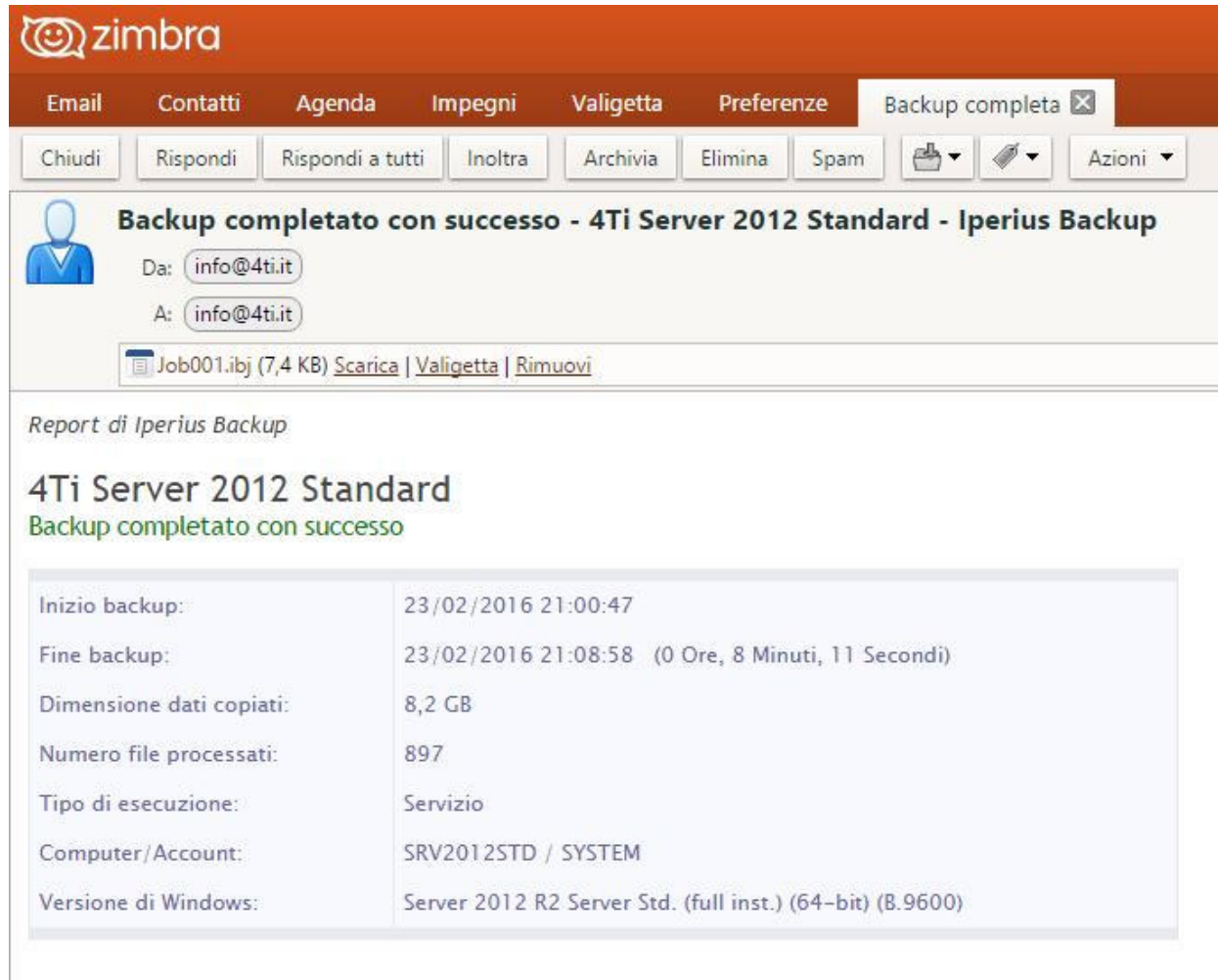
giorni  ore  minuti

**Elenco orari di esecuzione:**

Aggiungi orario:

# Backup e Salvataggi

## Accertarsi di aver salvato



The screenshot shows the Zimbra web interface. At the top, there's a navigation bar with links: Email, Contatti, Agenda, Impegni, Valigetta, Preferenze, and Backup completa (with a close icon). Below this is a toolbar with buttons: Chiudi, Rispondi, Rispondi a tutti, Inoltra, Archivia, Elimina, Spam, and Azioni (with a dropdown arrow). The main content area displays a message titled "Backup completato con successo - 4Ti Server 2012 Standard - Iperius Backup". The message is from "info@4ti.it" to "info@4ti.it". Below the message, there's a download link for "Job001.ibj (7,4 KB)" with options to "Scarica", "Valigetta", and "Rimuovi".

**Report di Iperius Backup**

**4Ti Server 2012 Standard**  
Backup completato con successo

Inizio backup:	23/02/2016 21:00:47
Fine backup:	23/02/2016 21:08:58 (0 Ore, 8 Minuti, 11 Secondi)
Dimensione dati copiati:	8,2 GB
Numero file processati:	897
Tipo di esecuzione:	Servizio
Computer/Account:	SRV2012STD / SYSTEM
Versione di Windows:	Server 2012 R2 Server Std. (full inst.) (64-bit) (B.9600)



Siamo a vostra disposizione per valutare insieme e consigliarvi la soluzione più adatta alle necessità e dimensioni dello studio ( [info@4ti.it](mailto:info@4ti.it) )

Grazie per l'attenzione