

Lucio Cavalli

## 4Ti Tecnologie Informatiche

Facciamo chiarezza:

- ✓ Servizi in Cloud
- ✓ Virtualizzazione Server
- ✓ Server Remoti (Hosting / Housing)

# Servizi in Cloud

## Caratteristiche

- ✓ Servizio fornito solitamente a canone di utilizzo
- ✓ Non richiede installazione locale
- ✓ Non richiede procedure di salvataggio dati
- ✓ Il fornitore provvede agli aggiornamenti
- ✓ Necessita solo di un browser connesso a internet
- ✓ Facilmente fruibile anche in mobilità

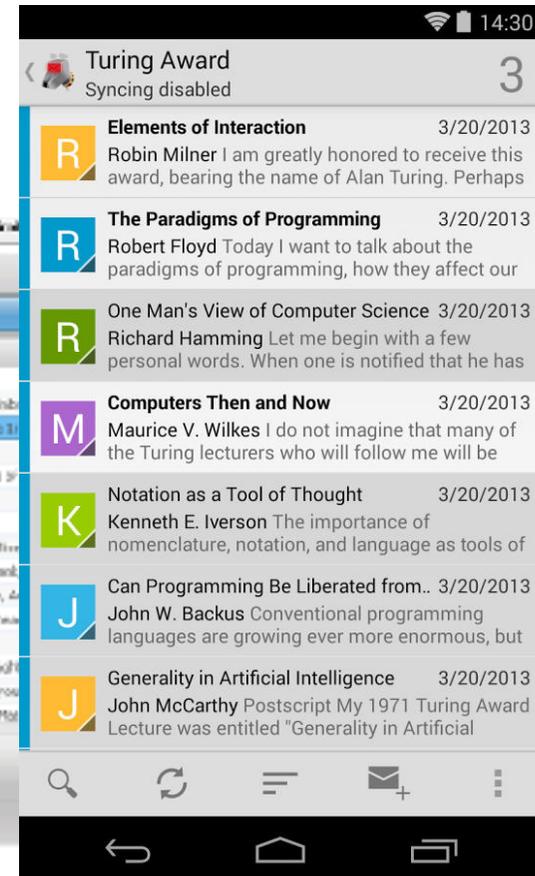
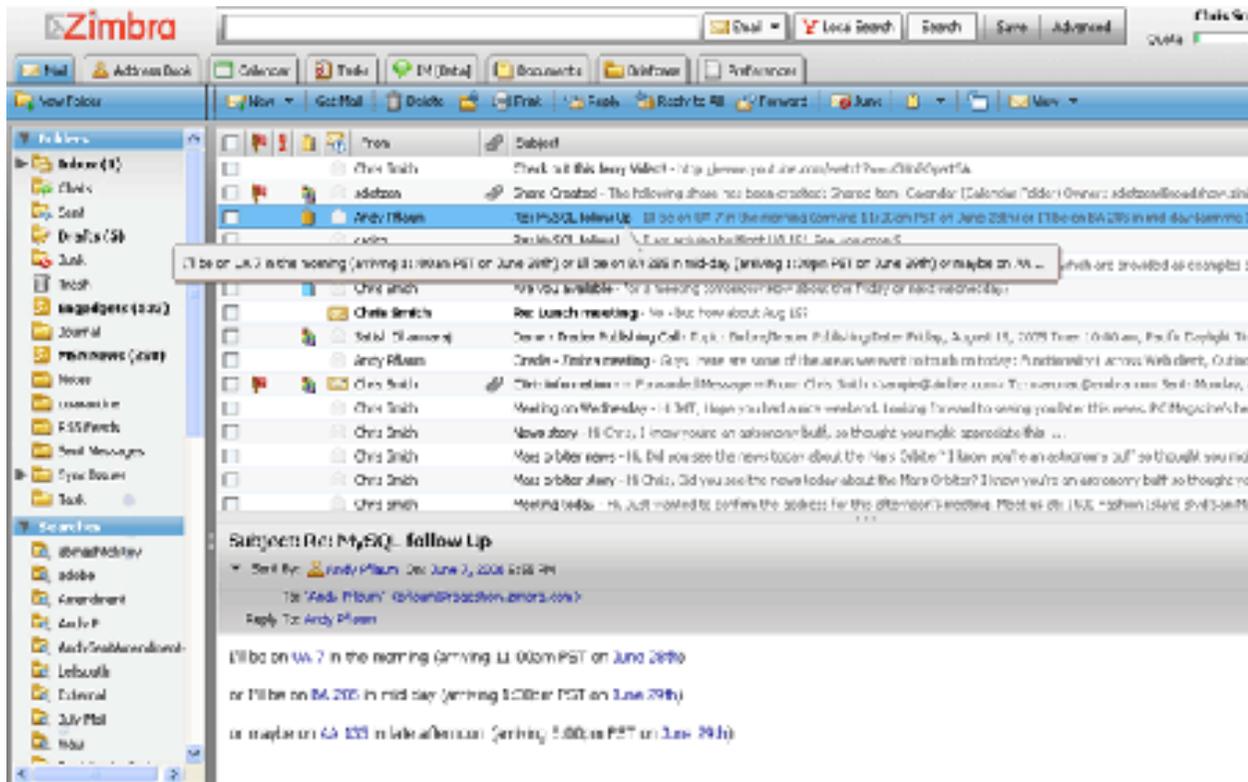
# Servizi in Cloud

## Esempi tipici

- ✓ Servizio di posta elettronica Web Mail
  - Web mail gratuite Gmail, Virgilio ... etc.
  - Office 365 su ambiente Microsoft
  - Zimbra Mail su ambiente Linux
  - Caselle di posta PEC e servizi di monitoraggio
- ✓ Alcuni software di fatturazione on-line, XML P.A.
- ✓ Software per la gestione della Tessera Sanitaria
- ✓ Suite Telematiche ENTRATEL

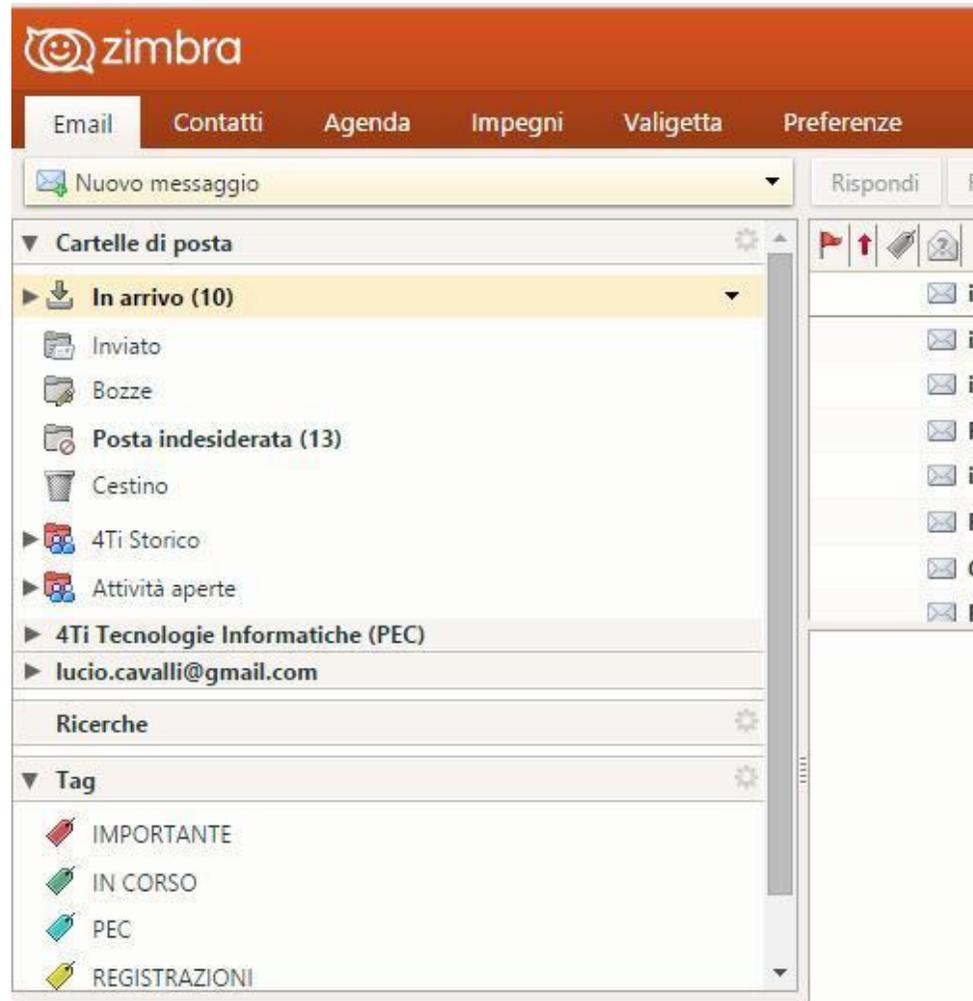
# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Mail



# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Mail



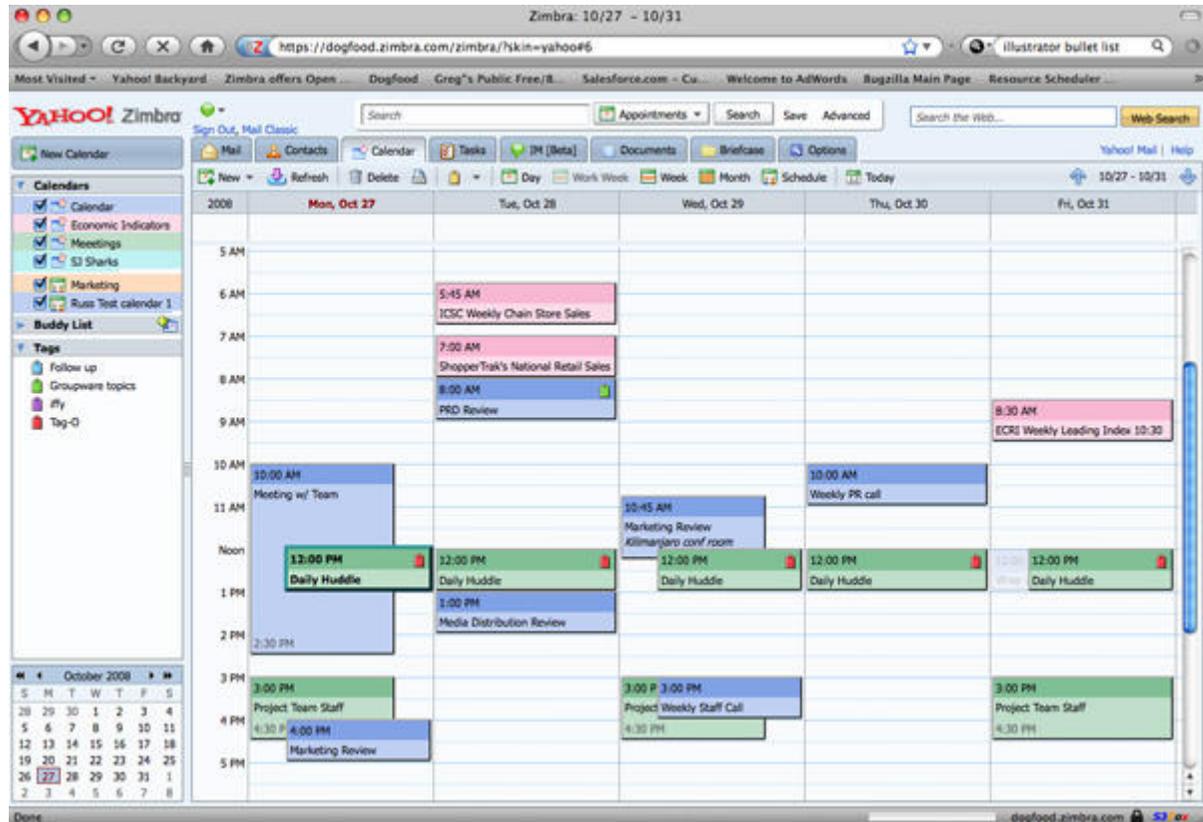
# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Mail

The screenshot displays the Zimbra Web Mail interface. At the top, the Zimbra logo is on the left, and a search bar with the text 'Cerca' and a magnifying glass icon is on the right. The user's name 'Lucio Cavalli' is shown in the top right corner. Below the search bar is a navigation menu with tabs for 'Email', 'Contatti', 'Agenda', 'Impegni', 'Valigetta', 'Preferenze', and 'Taglia la bolle'. A toolbar below the navigation menu contains buttons for 'Chiudi', 'Rispondi', 'Rispondi a tutti', 'Inoltra', 'Archivia', 'Elimina', 'Spam', and 'Azioni', along with icons for printing, deleting, and navigating. The main content area shows an email header with the subject 'Taglia la bolletta con le migliori tariffe per la tua attività' and the date '23 febbraio 2016 15:06'. The sender is 'Consulenza', the recipient is 'Name', and the email is a reply to 'Consulenza'. Below the header is a message: 'Se avete problemi a visualizzare correttamente questa e-mail, cliccate qui per la versione on-line.' The email body features a promotional banner with a woman wearing glasses and the text 'SCOPRI QUANTO È'.

# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Agende Condivise



# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Agende Condivise

The screenshot displays the Zimbra Web Agenda interface. At the top, the Zimbra logo is on the left, and a search bar with the text "Cerca" and a user profile "Lucio C" is on the right. Below the logo is a navigation menu with tabs for "Email", "Contatti", "Agenda", "Impegni", "Valigetta", "Preferenze", and "Appuntamento Te".

The main form area includes several controls:

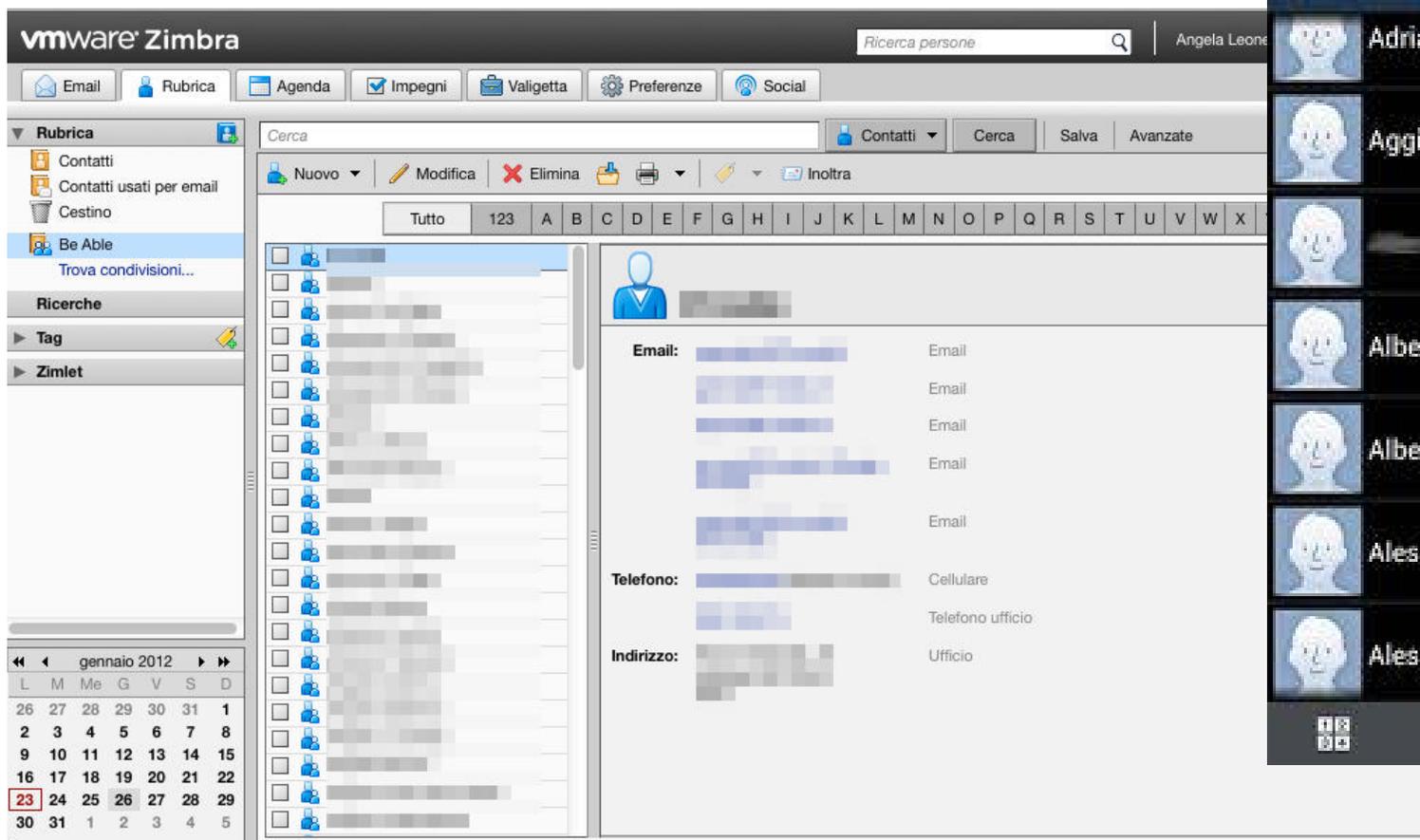
- Buttons: "Invia", "Salva", "Chiudi", "Opzioni", and "WebEx".
- Start/End Time: "Inizio: 23/2/2016 11:30" and "Fine: 23/2/2016 14:00". A checkbox for "Tutto il giorno" is present.
- Repetition: "Ripeti: Nessuno" and "Promemoria: 30 minuti prima".
- Visibility: "Visualizza: Occupato" and "Agenda" (selected), with a "Privato" checkbox.
- Configuration: "Configura" button and "Email (LUCIO.CAVALLI@4TI.IT)" checkbox.

Below the form is a "Pianificatore" section with a "Nascondi" button. It features a calendar grid with columns for days 0-23. A legend below the grid defines status colors: Libero (white), Non lavorativo (grey), Occupato (blue), In dubbio (light blue), Sconosciuto (yellow), and Fuori ufficio (purple). The grid shows blue blocks for "Occupato" on days 10, 15, and 16, and a green vertical line on day 11.

At the bottom, there is a rich text editor with a toolbar (font, bold, italic, underline, link, etc.) and a text area containing the placeholder text "descrizione aggiuntiva dell'appuntamento".

# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Rubriche e Contatti Condivisi



# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Rubriche e Contatti Condivisi

The screenshot displays the Zimbra web interface for managing contacts. The top navigation bar includes 'Email', 'Contatti', 'Agenda', 'Impegni', 'Valigetta', and 'Preferenze'. The 'Contatti' section is active, showing a list of contact groups on the left and a detailed view of a contact group named '4Ti Tecnologie Informatiche' on the right. The contact group details include email, phone numbers, address, URL, and a note.

**Contatti**

- Contatti
- Contatti suggeriti
- Contatti usati per email
- Liste di distribuzione
- Cestino
- Contatti di 4Ti Tecnologie Informatiche

**Ricerche**

**Tag**

- IMPORTANTE
- IN CORSO
- PEC

febbraio 2016

L	M	Me	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

**4Ti Tecnologie Informatiche s.r.l.**

**Email:** info@4ti.it

**Telefono:** +39 010 868 3688 (Cellulare)  
010 9861003 (Telefono ufficio)  
010 8698000 (Telefono ufficio)  
010 8935401 (Fax ufficio)

**Indirizzo:** Via Attilio Odero, 1/6 (Ufficio)  
Genova, GE 16129  
Via Palestro, 15/9 (Ufficio)  
Genova, GE 16122

**URL:** www.4ti.it (Casa)

**Note:** IT85O0326801400052843276280

# Servizi in Cloud

## Zimbra Web Rubriche e Contatti Condivisi

The screenshot shows the Zimbra web interface for a shared contact list. The top navigation bar includes 'Email', 'Contatti', 'Agenda', 'Impegni', 'Valigetta', and 'Preferenze'. The current view is for a contact group named '\*\* 4Ti tecnologie Informatiche s.r.l.'.

**Members (Membri):**

- Sabina Paoletti (sabina.paoletti@4ti.it)
- Paola Martini (paola.martini@4ti.it)
- Lucio Cavalli (lucio.cavalli@4ti.it)

**Search (Trova):** Cerca

**Location (Luogo):** Contatti di 4Ti Tecnologie Informatiche s.r.l.

**Search Results (in: Elenco indirizzi globale):**

Nome	Email
4Ti Tecnologie Info	info@4ti.it
4Ti Tecnologie Info	sendlog@4ti.it
Lucio Cavalli	lucio.cavalli@4ti.it
Paola Martini	paola.martini@4ti.it
Sabina Paoletti	sabina.paoletti@4ti.it

Buttons: Aggiungi, Aggiungi tutto, Aggiungi

Text: Oppure inserisci gli indirizzi qui sotto (separati da virgole)

# Servizi in Cloud

Controllo e monitoraggio delle PEC



# Servizi in Cloud

## Fatturazione in Cloud

The screenshot displays a web application for cloud-based invoicing. The interface includes a sidebar menu with options like Home, Articoli, Clienti/Fornitori, Fatture, Gestione tabelle, Importa/Esporta, Allegati, and Scadenze. The main content area shows a table of invoices with columns for FATTURA N°, DATA, CLIENTE, IMPORTO, SCADENZA, and PARZ/TOT. Below the table is a timeline from 2006 to 2016. At the bottom, there are four summary cards: Fatture aperte (1/1), Totale fatturato (146,40 €), Totale imposte (26,40 €), and Utile Netto (120,00 €). The interface also features a search bar and a user profile dropdown.

FATTURA N°	DATA	CLIENTE	IMPORTO	SCADENZA	PARZ/TOT
2	24/12/2015	Lucio Cavalli	€ 329,40	10/03/2016	1/2
1	31/01/2016	Lucio Cavalli	€ 146,40	15/03/2016	1/1

Summary Statistics:

- Fatture aperte: 1 / 1
- Totale fatturato: 146,40 €
- Totale imposte: 26,40 €
- Utile Netto: 120,00 €

# Servizi in Cloud

## Servizio ESPANDO fatturazione P.A.

The screenshot displays the Espando web application interface. The browser address bar shows the URL `def.sonoincloud.it/def/finanze/sonoincloud/finanze/511854`. The application header features the Espando logo and a search bar with a 'Cerca' button. A sidebar on the left contains navigation options: Documenti, Archivio documenti, Avanzamento documenti, Importazione documenti, Conservazione, Tabelle, Richiedi assistenza, Contratto, Manuale, and Video Tutorial. The main content area shows a table of invoices with the following data:

NUMERO	EMISSIONE	CODICE	COMMITTENTE	TOTALE	STATO	ALLEGATI	RICEVUTE
2	20/11/2015	8YMKJ5	Universita Degli Studi di Genova-Area Conservazione Edilizia	2171,60	ACC		
1	31/07/2015	8YMKJ5	Universita Degli Studi di Genova-Area Conservazione Edilizia	10769,39	ACC		

At the bottom of the table, there is a pagination control showing page 1 of 1.

# Servizi in Cloud

## TuttOK Cloud telematici

The screenshot shows the TuttOK Cloud web application interface. The browser address bar displays the URL `tuttoktest02.cloudapp.net/TuttOK/View/TuttOk.aspx`. The application header includes the logo 'TuttOK Cloud', the version 'Rel.: 1.5.0.1 10/02/2016 15.21 idUtente:', and navigation icons. A sidebar on the left contains a menu with categories like 'Forniture', 'Modelli', '2015', 'INTRASTAT', and 'Unico PF'. The main content area features a toolbar with actions such as 'Aggiorna', 'Importa', 'Invio', 'Ricevute', 'Preleva cassetto', 'Stampa', 'Anteprima', 'Elimina', 'Cerca', and 'Info'. The document content is titled 'AGENZIA DELLE ENTRATE - SERVIZIO TELEMATICO ENTRATEL' and contains the following text:

SERVIZIO TELEMATICO DI PRESENTAZIONE DELLE DICHIARAZIONI  
COMUNICAZIONE DI AVVENUTO RICEVIMENTO (art.3, comma 10, D.P.R. 322/1998)  
ELENCHI RIEPILOGATIVI DELLE CESSIONI E DEGLI ACQUISTI INTRACOMUNITARI DI BENI E DI SERVIZI RESI E RICEVUTI

In data 12/08/2015 l'elenco riepilogativo delle cessioni e degli acquisti intracomunitari di beni e di servizi resi e ricevuti e' pervenuto al sistema informativo dell'Agenzia delle Entrate e gli e' stato attribuito il protocollo [redacted].

Controllo formale eseguito in data : 12/08/2015 11:30:31 .

	Descrizione	Ragione sociale	Codice fiscale	Tipo	C.F. Intermediario	Fornitura	Data
📅	2015_00029480100_1_0001_00...			Ordinario		1	23/09

Below the table, there are two blue callout boxes: 'Esito controllo Dogane' and 'Ricevuta Agenzia Entrate'. The footer of the application shows 'Pagina 1 di 1' and 'Righe 1'. The system tray at the bottom of the screen displays the Windows taskbar with various application icons and the system clock showing 'ITA 10.40'.

# Server Virtuale

Di cosa si tratta

E' un server fisico all'interno del quale viene installato un sistema operativo capace di gestire diverse macchine virtuali



Vediamo come funziona ...

Server Fisici

# Server Virtuale



Console di gestione di Hyper-V

File Azione Visualizza

Console di gestione di Hyper-V  
SRV2012STD

### Macchine virtuali

Nome	Stato	Utilizzo CPU	Memoria assegnata	Tempo di attiv...	Condizione
HYP-SVILUPPHQ	In esecuzione	0%	3072 MB	09:57:43	
HYP-SVILUPPI	In esecuzione	0%	3072 MB	10:02:43	
HYP-ITALWORKING	In esecuzione	0%	3072 MB	10:07:43	
SRV2008TERM	In esecuzione	21%	3072 MB	10:12:42	

Punti di controllo

Per la macchina virtuale selezionata non sono disponibili punti di controllo.

### SRV2008TERM

 **Data creazione:** 01/01/1601 01:00:00 **In cluster:** No  
**Versione:** 5.0 **Heartbeat:** OK (dati applicazioni non disponibili)  
**Generazione:** 1 **Servizi di integrazione:** Aggiornamento necessario  
**Note:** Nessuna

Riepilogo Memoria Rete Replica

### Azioni

- SRV2012STD
- Nuovo
- Importa macchina virtuale...
- Impostazioni Hyper-V...
- Gestione commutatori virtuali...
- Gestione SAN virtuale...
- Modifica disco...
- Controlla disco...
- Arresta servizio
- Rimuovi server
- Aggiorna
- Visualizza
- Guida
- SRV2008TERM
- Connetti...
- Impostazioni...
- Spegni...
- Arresta...
- Salva
- Sospendi
- Reimposta
- Punto di controllo...
- Sposta...
- Esporta...

Rimuove il server di virtualizzazione selezionato dallo snap-in MMC.

11:24  
13/02/2016

Macchine Virtuali

Monitoraggio di utilizzo

Gestione e implementazione delle risorse

# Server Virtuale

Quali sono i vantaggi

- ✓ Riduce i tempi di ripristino in caso di guasto
- ✓ Consente ampliamenti di risorse anche senza intervenire sull'hardware

... tutto bello, ma

# Server Virtuale

... ma ci sono svantaggi ?

- ✓ Non qualsiasi hardware è compatibile con questa tecnologia
- ✓ Ha costi di acquisto licenze e hardware dedicato abbastanza importanti
- ✓ Non è di semplice installazione e manutenzione
- ✓ Devo comunque gestire backup e sicurezze per virus, intrusioni e accessi remoti

.... Quindi quale soluzione alternativa ?

# Server Virtuale Remoto

Lasciamo fare il loro lavoro a chi lo fa di mestiere



- ✓ Competenze specifiche
- ✓ Costi ed investimenti distribuiti
- ✓ Sicurezza e protezione
- ✓ Garanzia di continuità del servizio

.... Come si utilizza ?

# Server Virtuale Remoto

Con accesso desktop remoto

- ✓ Da tutti i windows, ma anche da altri sistemi
- ✓ Gestisco come se fosse in Cloud una procedura che non lo è
- ✓ Non ho costi iniziali per investimenti in hardware
- ✓ Pago in maniera proporzionata alle risorse utilizzate e alla loro eventuale crescita



# Server Virtuale Remoto



- ✓ L'accesso avviene attraverso il desktop remoto direttamente ad un indirizzo IP
- ✓ È possibile decidere da quali indirizzi consentire l'accesso
- ✓ Si può lasciare libero accesso al desktop del server remoto, o limitare l'utilizzo solo ad alcuni programmi

- ✓ Si possono attivare criteri di protezione per cui gli utenti sono obbligati a cambiare la password ad intervalli di tempo
- ✓ Esistono controlli e conseguenti blocchi se un operatore sbaglia la password di accesso per più di un certo numero di volte
- ✓ Gestisco orari in cui permettere la connessione

# Riepilogando

## Server locale Vs Server Remoto

- ✓ Costo iniziale di acquisto hardware e software, con previsione di utilizzo per 3/4 anni
- ✓ Costi di manutenzione difficilmente prevedibili legati a possibili guasti o aggiunta di risorse
- ✓ Investimento in attrezzature di sicurezza in particolare se si vuole utilizzare la possibilità di accedere da remoto
- ✓ Predisposizione di strumenti di salvataggio dei dati
- ✓ Installazione di gruppi di continuità
- ✓ Manutenzione dell'aggiornamento dei software installati

- ✓ Costo di attivazione e canone di utilizzo proporzionato alle reali risorse usate
- ✓ Acquisto solo di alcune licenze per il sistema operativo e per gli accessi remoti
- ✓ Costi di manutenzione e guasti imprevisti azzerati
- ✓ Costi e tempi di implementazione hardware azzerati
- ✓ Backup dell'intera macchina eseguito in automatico dal gestore (si consiglia solo una copia dati extra)
- ✓ Da non sottovalutare il risparmio energetico di un server acceso 24h

# Riepilogando

## Server locale Vs Server Remoto

### Principali timori ed obiezioni

Con il server locale accedo a dati e programmi anche se cade la connessione internet ...

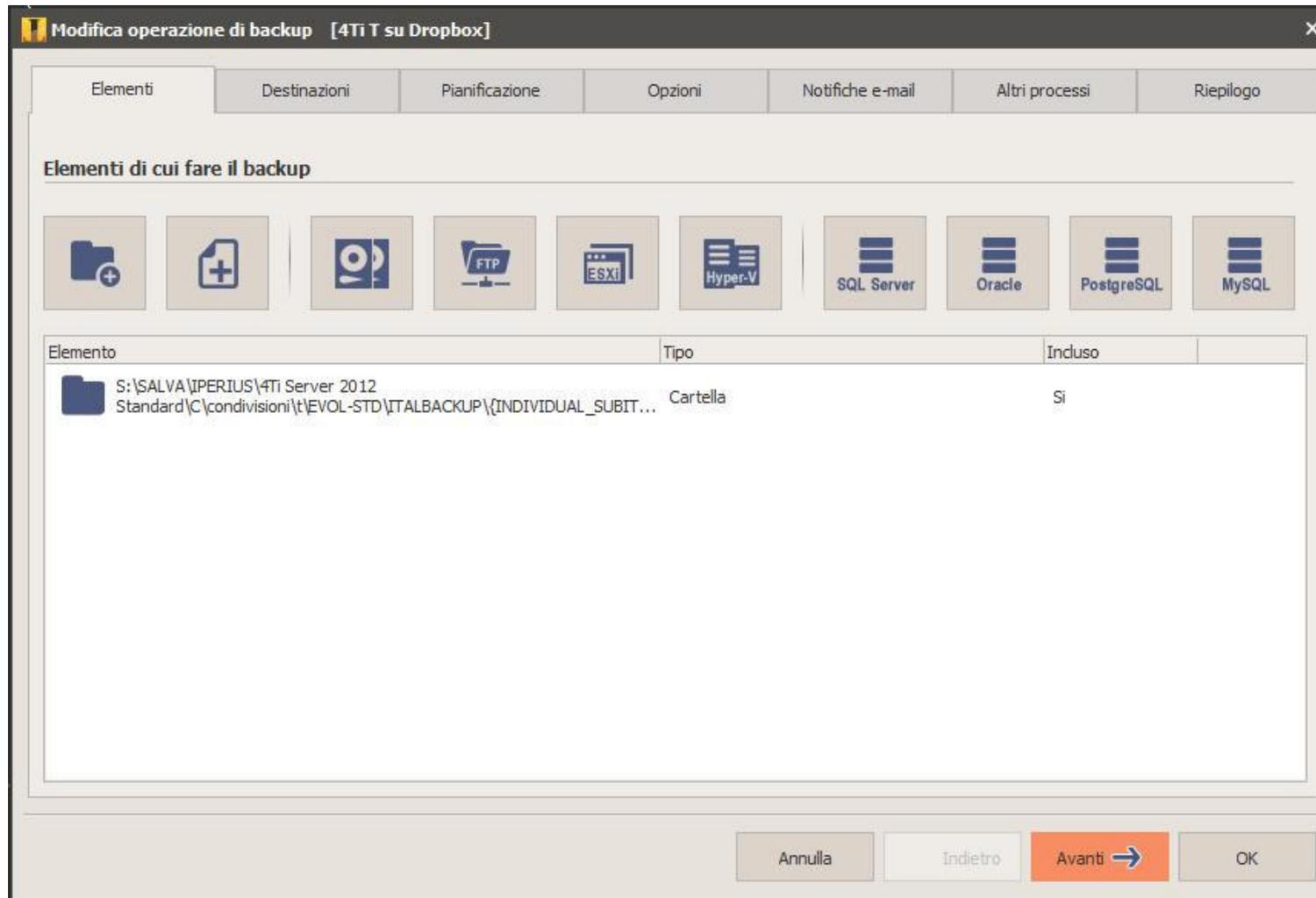
Ma i dati dove sono, saranno al sicuro ?

### Vediamo

- Quante volte e per quanto tempo è successo che vi si fermasse internet ?
- Quando è successo che per qualche motivo il server si fermasse per aggiornamenti o guasti è stato più indolore di un disservizio internet ? Avete sentito parlare di Cryptolocker ?
- Alcune procedure senza internet non sono utilizzabili ... posta elettronica, invii telematici ...
- Difficilmente uno studio professionale, per quanti investimenti possa fare, potrà mai raggiungere livelli di sicurezza ed affidabilità forniti da quelli che possono essere forniti da una Server Farm

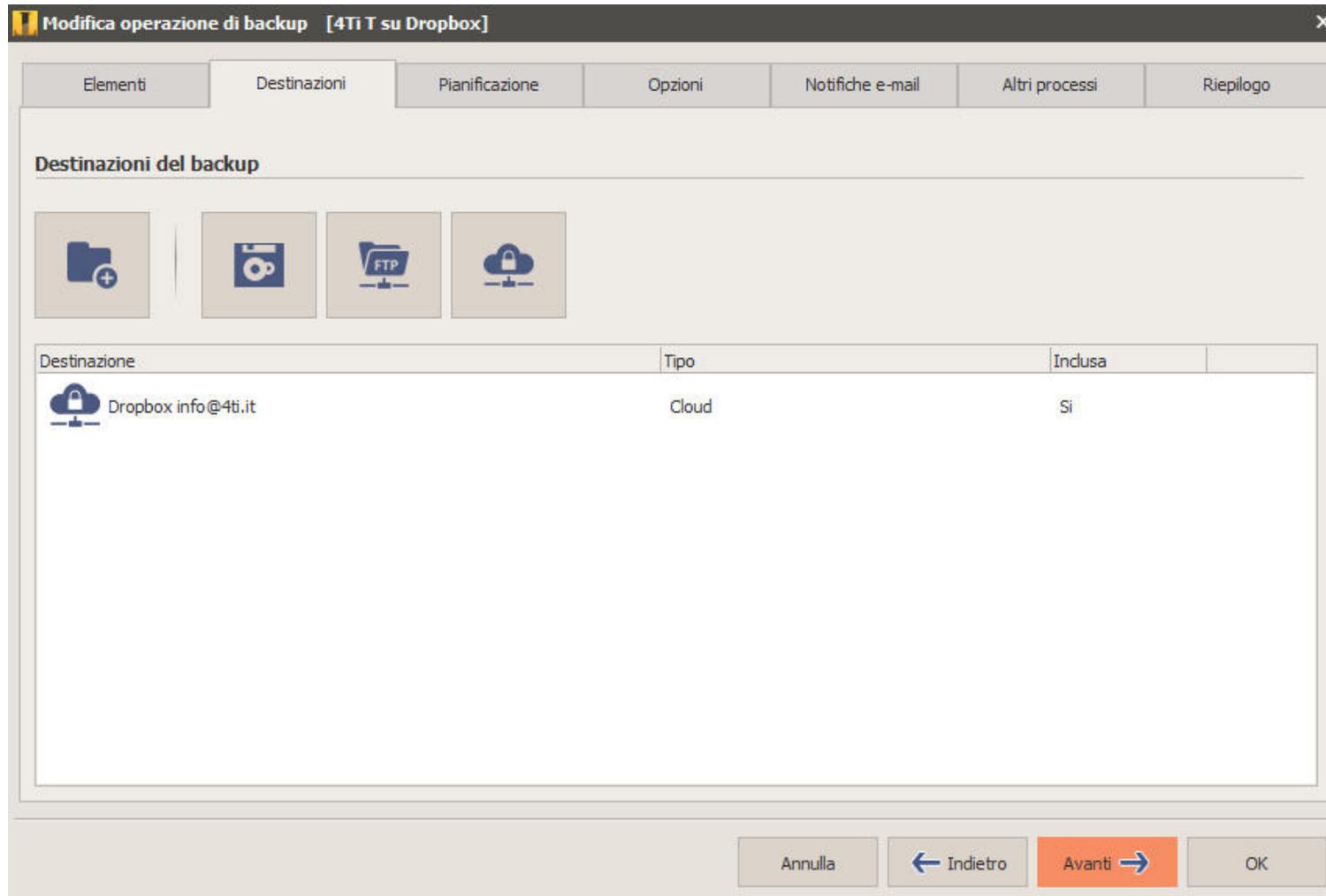
# Backup e Salvataggi

## Cosa salvare



# Backup e Salvataggi

## Dove salvare



# Backup e Salvataggi

## Quando salvare

**Modifica operazione di backup [4Ti T su Dropbox]**

Elementi   Destinazioni   **Pianificazione**   Opzioni   Notifiche e-mail   Altri processi   Riepilogo

**Esegui automaticamente il backup in base alla seguente pianificazione:**

**Settimanale:**

<input type="checkbox"/> Lunedì	<input type="checkbox"/> Mercoledì	<input type="checkbox"/> Venerdì	<input type="checkbox"/> Domenica
<input type="checkbox"/> Martedì	<input type="checkbox"/> Giovedì	<input type="checkbox"/> Sabato	

**Mensile:**

<input type="checkbox"/> 01	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 09	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 25	<input type="checkbox"/> 29
<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 06	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 07	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 08	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Ultimo

**Ogni:**

Primo  del mese

**Ogni:**

0  giorni   0  ore   0  minuti

**Elenco orari di esecuzione:**

--

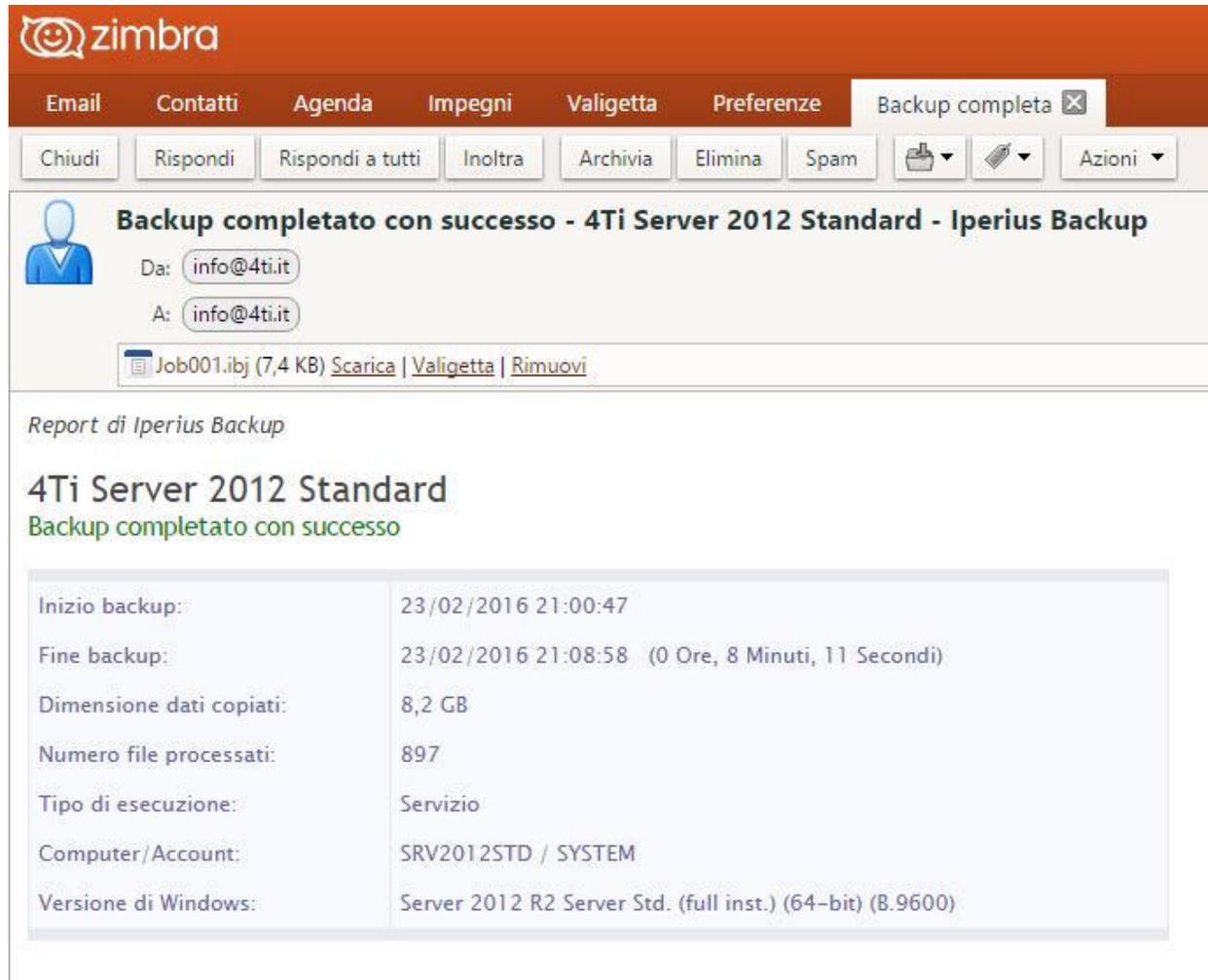
Aggiungi orario:  
20:00

Aggiungi  
Elimina

Annulla   ← Indietro   **Avanti →**   OK

# Backup e Salvataggi

## Accertarsi di aver salvato



The screenshot shows a Zimbra email client interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for Email, Contatti, Agenda, Impegni, Valigetta, Preferenze, and Backup completa (which is active). Below this is a toolbar with buttons for Chiudi, Rispondi, Rispondi a tutti, Inoltra, Archivia, Elimina, Spam, and Azioni. The main content area displays an email from info@4ti.it with the subject "Backup completato con successo - 4Ti Server 2012 Standard - Iperius Backup". The email body contains a report titled "Report di Iperius Backup" for "4Ti Server 2012 Standard", stating "Backup completato con successo". A table below provides details of the backup process.

Inizio backup:	23/02/2016 21:00:47
Fine backup:	23/02/2016 21:08:58 (0 Ore, 8 Minuti, 11 Secondi)
Dimensione dati copiati:	8,2 GB
Numero file processati:	897
Tipo di esecuzione:	Servizio
Computer/Account:	SRV2012STD / SYSTEM
Versione di Windows:	Server 2012 R2 Server Std. (full inst.) (64-bit) (B.9600)

Siamo a vostra disposizione per valutare insieme e consigliarvi la soluzione più adatta alle necessità e dimensioni dello studio ( [info@4ti.it](mailto:info@4ti.it) )

Grazie per l'attenzione